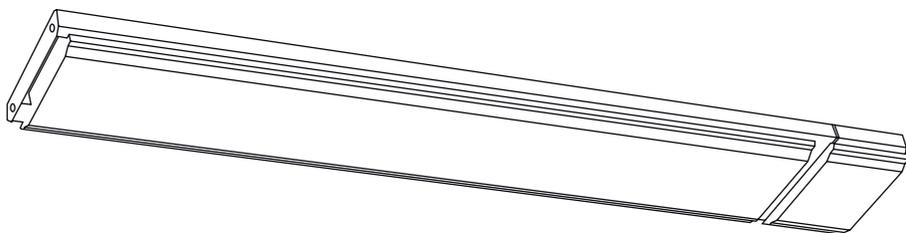




# **Руководство по эксплуатации Гарантийный талон**

Инфракрасный электрический обогреватель  
Серия Dufour



- | EIHЛ-1500-D1-IC
- | EIHЛ-1800-D1-IC
- | EIHЛ-2400-D1-IC
- | EIHЛ-3200-D1-IC

**Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.**

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение инфракрасного электрического обогревателя Energolux серии Dufour (Дюфур). Он прослужит Вам долго.

Инфракрасный электрический обогреватель Energolux предназначен для основного, дополнительного или локального обогрева помещений. Это прибор бытового назначения для поддержания и регулировки микроклимата в помещениях. По желанию может использоваться для обогрева на открытом воздухе. Обогреватель может быть установлен на потолке, потолочных конструкциях, а также на стене. Данный обогревательный прибор эффективен и экономичен в использовании в связи с минимальными потерями теплотенергии. Обогреватель излучает инфракрасные лучи, нагревая непрозрачные предметы, пол, мебель, одежду и кожу человека. Затем нагретые объекты отдают свое тепло окружающему воздуху.



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Данный обогреватель не оснащен устройством для регулирования температуры в помещении, а также имеет только один режим мощности (Вт). Инфракрасный электрический обогреватель серии Dufour следует использовать на открытом воздухе или в больших помещениях с высокими потолками. Обогреватель не должен находиться в пределах досягаемости от пола, так как из-за высокой температуры поверхности могут возникнуть сильные ожоги. Не используйте этот обогреватель в маленьких помещениях или там, где в комнате или помещении находятся люди, не способные самостоятельно покинуть помещение, люди, не способные безопасно эксплуатировать обогреватель в соответствии с инструкциями руководства по эксплуатации, если только не обеспечен постоянный надзор.



### ВАЖНО ЗНАТЬ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой
2. Инфракрасный электрический обогреватель должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления прибора с целью улучшения его свойств
4. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки. Актуальная информация об обогревательных приборах Energolux находится на сайте [www.energolux.com](http://www.energolux.com)
5. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений
6. На корпусе прибора есть этикетка, на которой указаны основные технические характеристики инфракрасного обогревателя
7. Важные меры предосторожности и описание работы прибора, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться в процессе эксплуатации инфракрасного электрического обогревателя. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один прибор

Перед использованием инфракрасного электрического обогревателя Energolux внимательно прочитайте Руководство по эксплуатации. Данное Руководство по эксплуатации содержит важную информацию о вашей безопасности, а также некоторые рекомендации по правильному использованию прибора и его обслуживанию. Сохраните это Руководство по эксплуатации, вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком и, по возможности, с картонной упаковкой и упаковочным материалом.



## **ВНИМАНИЕ!**

Изготовитель не несет ответственности в случае повреждения прибора или его отдельных частей во время транспортировки, в результате неправильной установки, в результате колебаний напряжения, а также в случае, если какая-либо часть прибора была изменена или модифицирована.

## **Меры предосторожности**

При использовании обогревателя необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесения ущерба их имуществу.

1. Прочитайте все инструкции перед началом использования инфракрасного электрического обогревателя.
2. **НЕ НАКРЫВАЙТЕ ПРИБОР**, когда он работает. Не сушите на нём одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или Вашему имуществу. Производитель рассматривает данный вид поломки, как негарантийный случай.
3. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! СУЩЕСТВУЕТ ОПАСНОСТЬ ВОЗГОРАНИЯ, ЕСЛИ ОБОГРЕВАТЕЛЬ НАКРЫТ ИЛИ РАСПОЛОЖЕН ВБЛИЗИ ШТОР ИЛИ ДРУГИХ ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИХСЯ ПРЕДМЕТОВ**
4. Используйте только напряжение, указанное на технической наклейке
5. Подключайте прибор только к правильно установленной розетке с заземляющим контактом.
6. Обогреватель должен быть подключен к электрической сети, оборудованной автоматическим выключателем.
7. Обращаться с прибором следует осторожно, избегая вибрации и ударов.
8. Не используйте прибор в местах, где используется или хранится бензин, краска или другие легковоспламеняющиеся жидкости.
9. Не используйте прибор в особенно пыльных местах или там, где хранятся взрывчатые вещества. Не используйте прибор на строительной площадке, в теплице, сарае или в стойлах для животных.
10. Не используйте прибор в качестве каменки в бане (обогревателя в сауне).
11. Не используйте прибор в местах разведения и выращивания животных.
12. Во время работы прибора не прикасайтесь к излучающей пластине. Температура излучающей поверхности во время работы обогревателя может достигать 380 °С. Во избежание ожогов не прикасайтесь к поверхности прибора руками и другими частями тела. Также необходимо избегать прикосновения к обогревателю при включенном приборе, так как это может привести к серьезным ожогам. Прибору может потребоваться до 1 часа, чтобы остыть после выключения.
13. Не рекомендуется оставлять обогреватель без присмотра во время использования.
14. Не используйте данный обогреватель на мокрой поверхности, а также в местах, где он может упасть в воду. Но если, всё-таки, работающий обогреватель упал в воду, то ни в коем случае не доставайте упавший в воду прибор. Немедленно отключите питание и выньте вилку из розетки.
15. Не работайте с прибором мокрыми руками.
16. Используйте данный прибор только так, как описано в настоящем руководстве. Любое другое использование не рекомендуется производителем, и может привести к пожару, поражению электрическим током или травмам.

17. Не используйте абразивные чистящие средства для этого прибора. Если корпус загрязнился, протрите пыль тряпкой, а излучающие панели, в холодном состоянии, следует протирать влажной мягкой тканью. Перед чисткой всегда вынимайте вилку из розетки электросети.
18. Обогреватель подлежит установке на расстоянии минимум 1.8 м над полом. Обогреватель не должен располагаться непосредственно под сетевой розеткой. Сетевая розетка не должна находиться сзади обогревателя. Розетки должны быть расположены за пределами физической площади устройства, чтобы минимизировать накопление тепла за обогревателем.
19. Место установки обогревателя должно быть оборудовано стандартной точкой электропитания с расстоянием между размыкающими контактами не менее 3 мм. Стандартная точка питания должна устанавливаться лицензированным электриком.
20. Если обогреватель устанавливается под наклоном (например, наклонный или угловой потолок), убедитесь, что электрическое подключение находится в самой низкой точке обогревателя
21. Не подключайте прибор к источнику электропитания до тех пор, пока он не будет установлен на свое окончательное место и отрегулирован в соответствии с положением, в котором он будет использоваться.
22. Не работайте со свернутым шнуром, так как это может привести к накоплению тепла, что может представлять опасность.
23. Не допускайте контакта шнура с нагретыми поверхностями во время эксплуатации.
24. Не прокладывайте шнур под ковровыми покрытиями, декоративными напольными ковриками, дорожками и т.д. Располагайте шнур вдали от мест, где о него можно споткнуться.
25. **ВНИМАНИЕ!** некоторые части данного изделия могут сильно нагреваться и вызывать ожоги. Особое внимание следует уделять эксплуатации прибора в присутствии детей и людей, особо чувствительных к внешним воздействиям.
26. Если вы устанавливаете обогреватель на потолке, то обогреватель должен быть установлен в строго горизонтальном положении на потолке или поверхности потолочной конструкции. Тепловое сопротивление потолочного покрытия и материала потолка должно быть не менее 80 °С.
27. Не изменяйте длину шнура питания и не используйте удлинители и переходники.
28. Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостаточным опытом и знаниями, если только они не получили разъяснения или инструктаж по использованию прибора от лица, ответственного за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для обеспечения того, чтобы они не играли с прибором

## Технические характеристики

НАИМЕНОВАНИЕ МОДЕЛИ	EIHL-1500-D1-IC	EIHL-1800-D1-IC	EIHL-2400-D1-IC	EIHL-3200-D1-IC
Напряжение	240В ~ / 50Гц			
Номинальная мощность (Вт)	1500	1800	2400	3200
Оптимальная высота для настенного монтажа (м)	1.8-2.1	1.8-2.1	1.8-2.1	1.8-2.1
Оптимальная высота для установки на потолке (м)	2.1-2.5	2.1-2.5	2.1-2.5	2.1-2.5
Класс защиты от поражения электрическим током	I	I	I	I
Класс защиты от брызг воды	IP65	IP65	IP65	IP65
Размеры прибора, мм	1040x160x50	1220x160x50	1500x160x50	1910x160x50



### ВНИМАНИЕ!

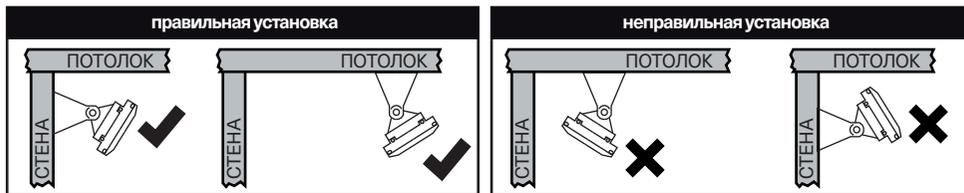
Монтаж инфракрасного обогревателя и его подключение к электрической сети должен осуществляться только квалифицированными специалистами в соответствии с Правилами устройства электроустановок и Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок.

### МОНТАЖ ИНФРАКРАСНОГО ОБОГРЕВАТЕЛЯ

В комплект инфракрасного обогревателя входит пара монтажных кронштейнов из нержавеющей стали с регулируемым углом. Регулируемый угол позволяет устанавливать обогреватель на вертикальных, горизонтальных и наклонных поверхностях.



Оптимальное монтажное положение — непосредственно над обогреваемой зоной с продольной ориентацией и направлением вертикально вниз. Если это невозможно, обогреватель(и) можно устанавливать на стене под углом вниз. В этом случае высота установки должна быть в пределах от 2,1 до 2,5 м.



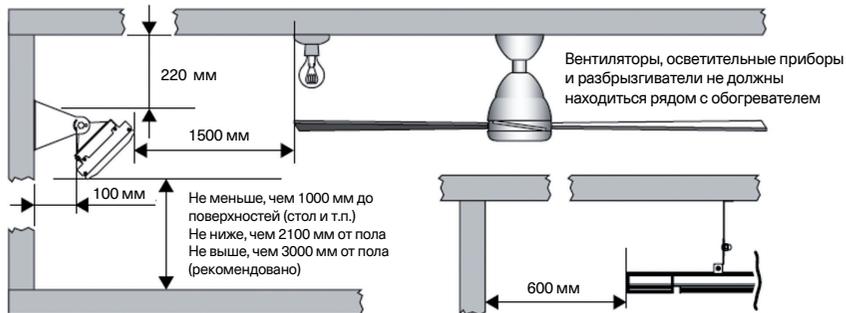
### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Запрещается устанавливать обогреватель в положении, обращенном вверх или внутрь, нагревательная поверхность всегда должна быть расположена так, чтобы направлять тепло в направлении вниз или наружу.

## Зазоры

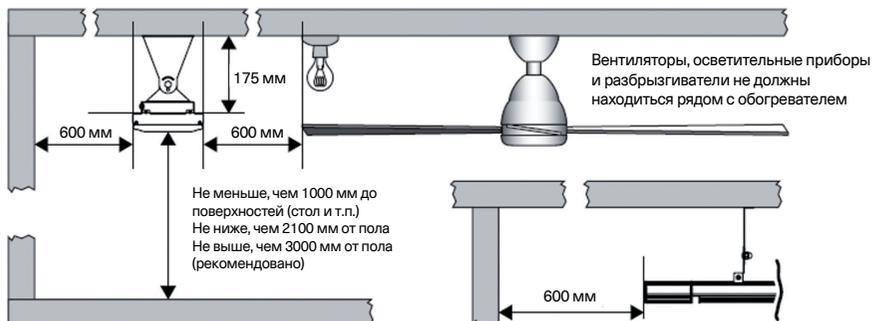
Минимальные зазоры при установке обогревателя на вертикальную стену.

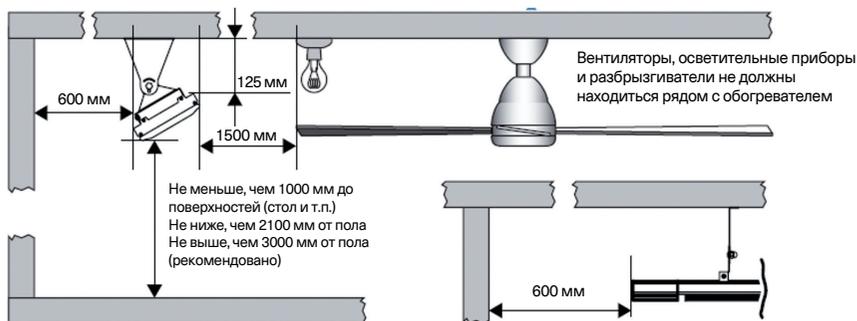
(указаны в мм)



Минимальные зазоры при установке обогревателя параллельно потолку.

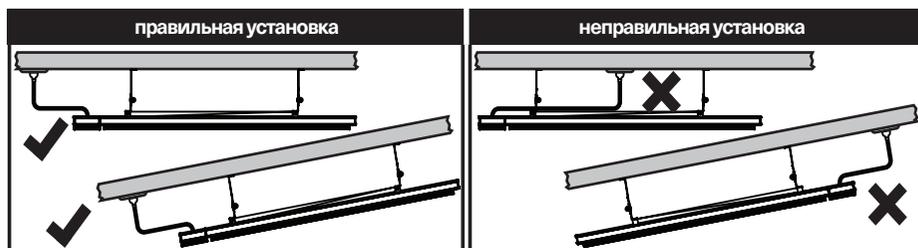
(указаны в мм)





ПРИМЕЧАНИЕ: Цифровые единицы на диаграмме выше указаны в мм.

**Обогреватель не должен располагаться непосредственно под розеткой. Розетки не должны быть расположены сзади обогревателя. Они должны быть расположены за пределами физической площади устройства, чтобы минимизировать**



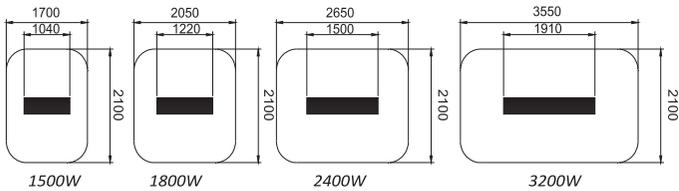
- Если обогреватель должен быть установлен под наклоном (например, сводчатый потолок), убедитесь, что электрическое подключение находится в самой низкой точке обогревателя.
- Не подключайте прибор к электросети, пока он не будет окончательно установлен на место, и отрегулирован в соответствии с положением, в котором он будет использоваться.

### Площадь обогрева (м<sup>2</sup>)

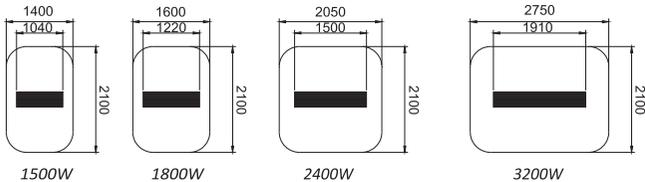
Инфракрасный обогреватель излучает тепло, которое нагревает предметы, а не воздух. Следовательно, необходимо, чтобы нагреваемый объект (т.е. люди) находился в зоне прямого излучения обогревателя.

На приведенных ниже схемах показана приблизительная площадь обогрева для каждой модели на основе закрытой среды внутри и снаружи помещения. На схеме видно, что максимальная теплоотдача находится непосредственно под обогревателем, а температура снижается по мере удаления пользователя от обогревателя.

### Обогрев в закрытом помещении (mm<sup>2</sup>)



### Обогрев на открытой площади (например, на веранде) (mm<sup>2</sup>)

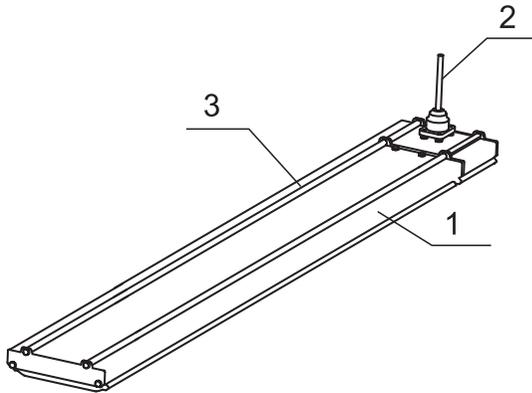


### Комплект поставки:

1. Нагревательный элемент
2. Шнур питания
3. Корпус обогревателя



Пульт ДУ  
в комплекте



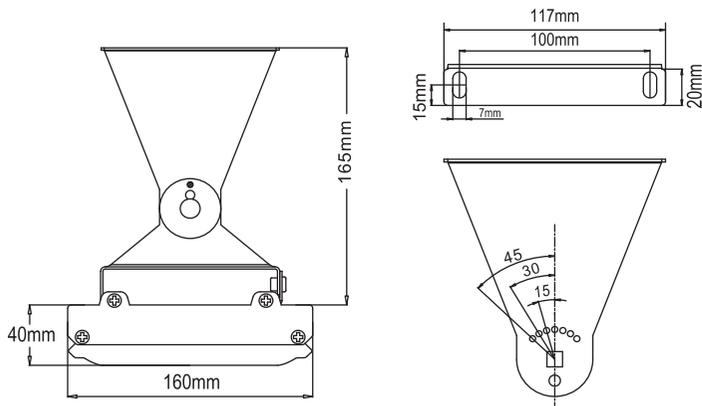
\* В зависимости от партии производства, в комплект поставки могут быть внесены изменения, которые не влияют на потребительские свойства обогревателя

### Процесс установки



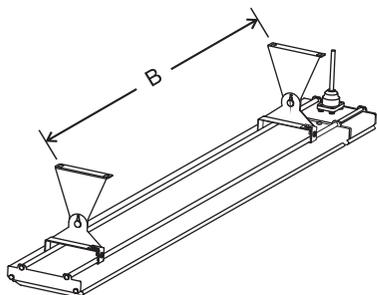
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Монтаж инфракрасного обогревателя и его подключение к электрической сети должен осуществляться только квалифицированными специалистами в соответствии с Правилами устройства электроустановок и Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок.

1. Откройте заводскую упаковку и осторожно извлеките обогреватель.
2. Достаньте лист упаковочной бумаги с торца обогревателя.
3. Извлеките одну пару монтажных кронштейнов. Эти регулируемые кронштейны позволяют осуществлять прямой потолочный или настенный монтаж, и поставляются с предустановленными вариантами угла параллели, 15°, 30°, 45° и высотой 165 мм.



4. Корректный процесс установки, в соответствии с приведенной выше схемой, выберите место установки обогревателя на потолке, расположив шпильки или конструкционные опоры так, чтобы обеспечить надежное крепление обогревателя, соблюдая при этом минимальные расстояния от пола и других предметов.

5. Установите два кронштейна (крепежных скобы) на потолке или стене со следующим минимальным рекомендуемым зазором между кронштейнами «В».

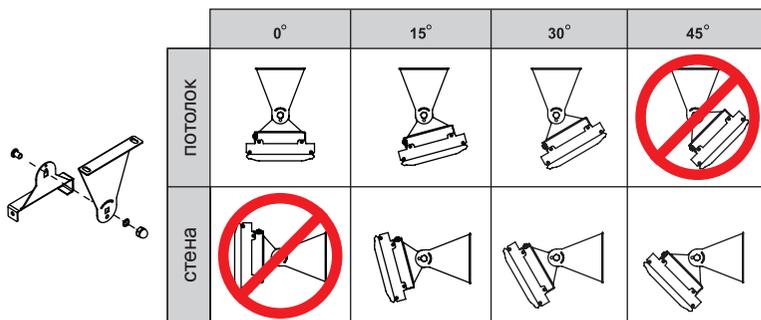


Модель	«В» МИНИМАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ (мм)
EIHL-1500-D1-IC	530 ±50
EIHL-1800-D1-IC	710 ±50
EIHL-2400-D1-IC	990 ±50
EIHL-3200-D1-IC	1400 ±50

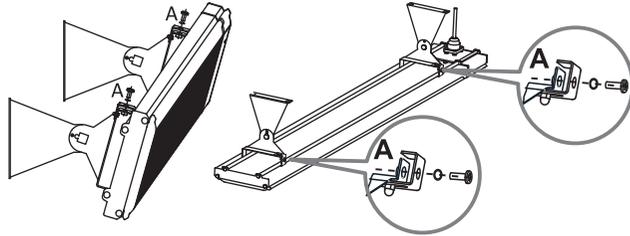
6. Установите монтажные кронштейны с регулируемым углом на нужный угол и закрепите кронштейны гаечным ключом.

Для установки на потолке доступные углы крепления ограничены только 0°, 15° и 30°.

Для настенного монтажа доступные углы крепления ограничены 15°, 30° и 45°.



7. Подвесьте обогреватель на кронштейны, и прочно зафиксируйте его на месте с помощью стопорных пластин монтажных кронштейнов, затянув болты, обозначенные А.



ПРИМЕЧАНИЕ:

В зависимости от материала и вариантов исполнения конструктивных элементов потолка, обогреватель должен быть закреплен с помощью правильных крепежных элементов, место установки должно выдерживать 5-кратный вес обогревателя.

Модель (мощность)	1500 Вт	1800 Вт	2400 Вт	3200 Вт
Вес (кг)	5.3	6.0	7.4	9.4

6. Подключение к электрической сети

- Обогреватель предназначен для подключения к однофазной электрической сети 240 В ~ 50Гц, оснащенной заземлением.
- Перед подключением убедитесь, что характеристики электрической сети в точке подключения соответствуют однофазному НАПРЯЖЕНИЮ 240 В ~ 50Гц.
- Электрическая сеть должна быть оборудована автоматическим выключателем с номинальным током не менее 16 А.
- Установка инфракрасного обогревателя модели EINH-3200-D1-IC должна быть выполнена с омниканальным переключателем\*, с расстоянием между размыкающими контактами не менее 3 мм. Переключатель должен быть установлен на высоте менее 1,8 м от пола.

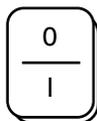
## Эксплуатация

- Перед включением обогревателя необходимо сначала тщательно протереть поверхность радиаторных плит мягкой ветошью, чтобы исключить появление подгоревших пятен.



\* выключатель или выключающая система, предназначенные для отключения всех частей аппаратуры от всех полюсов сети питания за исключением предохранителей, часов, антипомеховых катушек сети питания, шунтирующих конденсаторов и резисторов, а также устройств, которые для выполнения своих функций должны находиться под напряжением.

Подключите устройство к электросети, переведите выключатель электропитания в положение I, см. рисунок 1. Красная лампа на панели начнет мигать, и устройство перейдет в режим ожидания, см. рисунок 2.



0: ON  
I: OFF

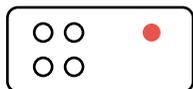


Рисунок 1

Рисунок 2

С помощью пульта дистанционного управления установите положение на дисплее, нажмите кнопку «ON» / ВКЛ. на пульте дистанционного управления (см. рисунок 3), зуммер издаст один кратковременный звуковой сигнал, красный индикатор перестанет мигать, и будет гореть постоянно (см. рисунок 4). Устройство начнет нагреваться.

Нажмите кнопку «OFF» / ВЫКЛ. на пульте дистанционного управления, зуммер издаст один кратковременный звуковой сигнал, красный свет начнет мигать, устройство перестанет нагреваться.



Рисунок 4

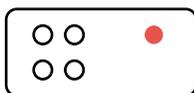


Рисунок 5

Когда устройство находится в состоянии нагрева, нажмите кнопку «1» на пульте дистанционного управления, таймер установится на 1 час, и загорится синий индикатор. Устройство выключится на 1 час позже, устройство будет находиться в режиме ожидания, и красный индикатор будет мигать.



Рисунок 6

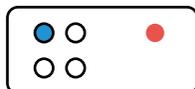
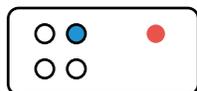
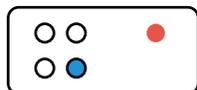


Рисунок 7

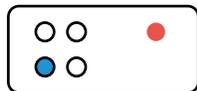
Соответственно, нажатие кнопки «2» установит таймер на 2 часа.



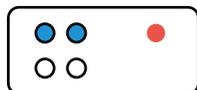
Нажатие кнопки «6» установит таймер на 6 часов.



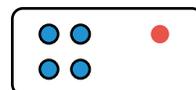
Нажатие кнопки «4» установит таймер на 4 часа.



Нажимайте кнопки 1 и 2 по отдельности. Таймер может быть установлен на 3 часа.



Соответственно, конечный пользователь может установить максимум 13 часов.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

Во время работы в момент нагрева или охлаждения могут быть слышны небольшие потрескивания, которые исчезают, когда обогреватель переходит на рабочий режим.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

- Обесцвечивание краски на стенке корпуса обогревателя, направленной к потолку, во время работы не является дефектом. Изменение цвета нагревательных пластин не является дефектом.
- После первого включения прибора и после длительного неиспользования в течение короткого времени от прибора может исходить запах. Это не повлияет на использование обогревателя.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- Любое техническое обслуживание должно выполняться только квалифицированным электриком.
- В процессе эксплуатации необходимо периодически (раз в год) проверять контакты электрического кабеля и клеммные разъемы на предмет хорошей затяжки.
- При загрязнении корпуса необходимо вытереть пыль полотенцем, а радиаторные пластины в холодном состоянии протирать влажной мягкой тряпкой.

Никогда не погружайте прибор в воду! Опасность для жизни!

**ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Возможные неисправности приведены в таблице ниже.

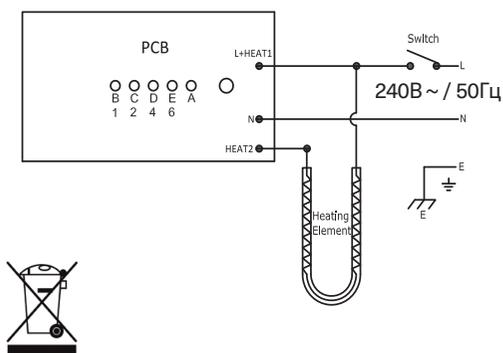
ПРИЗНАК НЕИСПРАВНОСТИ	ПРИЧИНА
Не нагревается / нет индикатора работы	Убедитесь, что электропитание подсоединено и включено.
При первом использовании обогреватель пахнет.	Это вызвано маслом или пылью, оставшимися после производственного процесса, и прекращается через некоторое время.
Слабый запах в течение короткого времени после включения обогревателя	Это нормально и должно прекратиться через некоторое время.
Обогреватель пахнет при включении после периода бездействия	Скопление мусора и пыли на обогревателе, Выключите обогреватель и дайте ему остыть, затем очистите.
Звенящие звуки при включении и после выключения обогревателя	Это шумы расширения и сжатия металлических компонентов нагревателя и это нормальный эксплуатационный режим.
Неудовлетворительная работа системы отопления	Воздействие экстремальных условий окружающей среды, таких как сильный ветер / чрезмерно низкие температуры, может снизить эффективность обогрева при установке вне помещения. Блок установлен неправильно, возможно, слишком высоко или обогреватель слишком мал для рекомендуемой площади.

## КОГДА ОБРАЩАТЬСЯ В АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИЛИ К ПРОДАВЦУ

В этом приборе нет деталей, которые могут обслуживаться пользователем, и только уполномоченный специалист, например, квалифицированный электрик, может провести техническое

ПРИЗНАК НЕИСПРАВНОСТИ	ПРИЧИНА
Из устройства исходит запах гари или странные звуки (кроме обычных шумов расширения и сжатия)	Выключите обогреватель и свяжитесь с продавцом.
Когда срабатывает связанный автоматический выключатель (предохранитель, заземление) или перегорает предохранитель	Выключите обогреватель и обратитесь к уполномоченному электромонтажнику.
Неудовлетворительная работа системы отопления	Неправильно соблюдены размеры при установке, обратитесь к уполномоченному электромонтажнику.
	Неисправный нагревательный элемент, выключите обогреватель и свяжитесь с продавцом.
Не нагревается / Индикатор работы отсутствует	Убедитесь, что электропитание подсоединено и включено, если неисправность сохраняется, выключите обогреватель, свяжитесь с продавцом или вашим электриком.

## Принципиальная электрическая схема



## НАДЛЕЖАЩАЯ УТИЛИЗАЦИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ

Данная маркировка указывает на то, что данный продукт не должен быть утилизирован вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью людей от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно перерабатывайте его, чтобы способствовать устойчивому повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора отходов, или обратитесь к продавцу, где было приобретено изделие. Они могут принять это изделие для целей безопасной для окружающей среды утилизации.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза органом по сертификации:**

Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт-Сертификация»

Юридический адрес: 121609, Россия, город Москва,

внутригородская территория города Муниципальный округ Крылатское, шоссе Рублевское, дом 36, корпус 2, помещение 8/1.

Адрес места осуществления деятельности: 305000, Россия, Курская область, город Курск, улица Ленина, дом 60, офис 21. Телефон: +7 4712770491

При отсутствии копии Сертификата в упаковке изделия обратитесь к продавцу.

**Производитель:**

FOSHAN SHUNDE WARMTEK Electrical Appliances CO. Ltd.

Room 302, 19th Building, Phase 3, TIANFULAI International Industrial ZONE, RONGLI, RONGGUI, SHUNDE district, FOSHAN city, GUANGDONG Province, PRC

ФОШАНЬ ШУНДЕ ВОРМТЕК ЭЛЕКТРИКАЛ АППЛИАНСЕС КОМПАНИЯ, ЛТД.

Комната 302, строение 19, Ф.3, Международная Промышленная ЗОНА ТИАНФУЛАЙ, РОНГЛИ, РОНГХУЙ, район ШУНДЕ, город ФОШАНЬ, провинция ГУАНДУН, КНР

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:**

ООО «СЕВЕРКОН», Российская Федерация,

109052, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 2, СТР. 86, ЭТАЖ 4, ПОМЕЩ. VI

Дата производства: 07.2023

Сделано в Китае.