

1. Общие указания

1.1. Электрические проточные водонагреватели ЭПВН-72; -84; -96; -108; -120 УХЛ4 ТУ 3468-001-53670640-04 (в дальнейшем водонагреватель) предназначены для горячего водоснабжения жилых, бытовых, производственных, сельскохозяйственных и других помещений.

Водонагреватель предназначен для эксплуатации в помещениях (объемах) при температуре окружающего воздуха от +35 до +1 °C и относительной влажности воздуха до 80 % при +25 °C.

1.2. Конструкция водонагревателя постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества водонагревателя.

1.3. Водонагреватель до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должен пройти предпродажную подготовку, которая включает: распаковку водонагревателя, удаление с него заводской смазки, пыли; осмотр водонагревателя; проверку комплектности, качества водонагревателя, наличия необходимой информации о водонагревателе и его изготовителе.

1.4. По требованию потребителя он должен быть ознакомлен с устройством и действием водонагревателя, который должен демонстрироваться в собранном, технически исправном состоянии.

1.5. Лицо, осуществляющее продажу, по требованию потребителя проверяет в его присутствии внешний вид водонагревателя, его комплектность, наличие относящегося к нему Руководства по эксплуатации, правильность цены.

1.6. При передаче водонагревателя потребителю одновременно передается и его Руководство по эксплуатации (с указанием в нем даты и места продажи).

Вместе с водонагревателем потребителю передается также товарный чек, в котором указываются наименование водонагревателя и продавца, дата продажи и цена водонагревателя, а также подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу.

1.7. Продавец обязан предоставить потребителю информацию об организациях, выполняющих монтаж и подключение водонагревателя. Монтаж и подключение водонагревателя производится за отдельную оплату.

2. Технические данные

2.1. По степени защиты от поражения электрическим током водонагреватель соответствует 1 классу.

2.2. Электропитание водонагревателя осуществляется от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 380 В с глухозаземленной нейтралью.

2.3. Основные технические данные водонагревателей приведены в таблицах 1 и 2.



Таблица 1

Наименование	Ед. изм.	Значение
<i>Номинальная производительность при разнице температур между входом и выходом 35 °C , не более:</i>		
ЭПВН-72	л/ч	1800
ЭПВН-84	л/ч	2100
ЭПВН-96	л/ч	2400
ЭПВН-108	л/ч	2700
ЭПВН-120	л/ч	3000
<i>Номинальная потребляемая мощность (+5, минус 10 %):</i>		
ЭПВН-72	кВт	72,0
ЭПВН-84	кВт	84,0
ЭПВН-96	кВт	96,0
ЭПВН-108	кВт	108,0
ЭПВН-120	кВт	120,0
<i>Номинальное напряжение:</i>	В	380 ± 38
<i>Номинальная частота:</i>	Гц	50 ± 1
<i>Максимальная температура воды при расходе меньше номинальной производительности</i>	°C	60 - 68
<i>Температура срабатывания аварийного термовыключателя без самовозрата</i>	°C	85 ± 2
<i>Номинальное давление воды в водонагревателе</i>	МПа	0,6
<i>Давление срабатывания предохранительного клапана</i>	МПа	0,7
<i>Минимально допустимое давление воды на входе в водонагреватель</i>	МПа	0,05
<i>Габаритные размеры, не более:</i>	мм	1400x470x590
<i>Масса, не более:</i>	кг	90
<i>Расход электроэнергии за 1 час работы водонагревателя, не более:</i>		
ЭПВН-72	кВт	72,0
ЭПВН-84	кВт	84,0
ЭПВН-96	кВт	96,0
ЭПВН-108	кВт	108,0
ЭПВН-120	кВт	120,0

14. Отметка о проведенных работах

Дата	Характеристика выполненной работы	Адрес, № лицензии , подпись и печать исполнителя

27. г. Санкт - Петербург, ул. Большая Подьяченская, 24,
“Теплосервис”, тел. (812) 346-74-88, 346-74-89.
 28. г. Саратов, ул. Посадского, 215 , “Амираль”, тел. (8452) 50-58-88.
 29. Сургут, ул. Крылова, 6а, “Термо-Комплект”, тел. (3462) 39-31-39,
38-58-08.
 30. г. Тольятти, ул. Новозаводская, 57в, “Лидер”, тел. (8482) 22-22-75.
 31. г. Тольятти, ул. Мира, 29, “Протон Плюс”, тел. (8482) 48-61-34.
 32. г. Томск, пр-т Ленина, 215/1, “Теплосервис ЛТД”, тел. (3822) 62-26-76.
 33. г. Уссурийск, ул. Комсомольская, 111, “АДА”, тел. (42341) 3-10-88.
 34. г. Уфа, ул. Менделеева, 158, “Интерпрогресс Плюс”,
тел. (3472) 53-26-26.
 35. г. Челябинск, ул. Воровского, 41, “Тепловые Системы”,
тел. (3512) 34-30-30.

13. Сведения о сертификации

13.1. Сертификат соответствия:

регистрационный № РОСС RU.АЯ74.В05885, выдан органом по сертификации “Нижегородсертифика” ООО “Нижегородский Центр Сертификации”, срок действия: с 09.03.2004 г. по 09.03.2007 г.

Соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р МЭК 60335-2-35-2000, ГОСТ Р 51318.14.1-99,

ГОСТ Р 51318.14.2-99

13.2. Санитарно-эпидемиологическое заключение на продукцию:

№ 52.НЦ.14.515.П.000493.03.03 от 11.03.2003 г., выдан ЦГСЭН в Нижегородской области”.

Таблица 2

Наименование	Кол-во ТЭНов в ступени	Кол-во ступеней	Мощность ступеней, кВт
ЭПВН-72	3	3	12,0+30,0+30,0
ЭПВН-84	3	3	24,0+30,0+30,0
ЭПВН-96	3	4	18,0+18,0+30,0+30,0
ЭПВН-108	3	4	18,0+30,0+30,0+30,0
ЭПВН-120	3	4	30,0+30,0+30,0+30,0

3. Комплектность

3.1. В комплект поставки входят:

- водонагреватель 1 шт.
- руководство по эксплуатации 1 шт.

4. Устройство водонагревателя

4.1. Водонагреватель в соответствии с рисунком 1 состоит из следующих основных частей: корпуса (1) с входным (6) и выходным (7) патрубками G_s и зажимом заземления (16) для подключения нулевого защитного проводника PE; трёх (ЭПВН-72;-84) или четырёх (ЭПВН-96;-108;-120) секций, состоящих из крышки (2) с тремя трубчатыми электронагревателями (ТЭН) (3); трёх или четырёх датчиков (5) терморегулятора; двух аварийных термо-выключателей (13). Выводы ТЭНов закрыты защитными кожухами (4). Внизу корпуса имеется сливное отверстие (14).

На входном патрубке (6) установлен обратный клапан (8), к выходному патрубку (7) присоединяется сеть горячего водоснабжения, предохранительный клапан (9) установлен на отдельном патрубке (17).

На кронштейнах (11) корпуса (1) установлен пульт управления (10) с крышкой (15), под которой расположены зажимы для подключения питающего кабеля. Для монтажа водонагревателя служат две универсальные опоры (12).

4.2. Принцип действия водонагревателя основан на преобразовании электроэнергии в тепловую ТЭНами. При этом вода, протекающая через водонагреватель, омыает ТЭНы и нагревается.

Режим работы водонагревателя продолжительный.

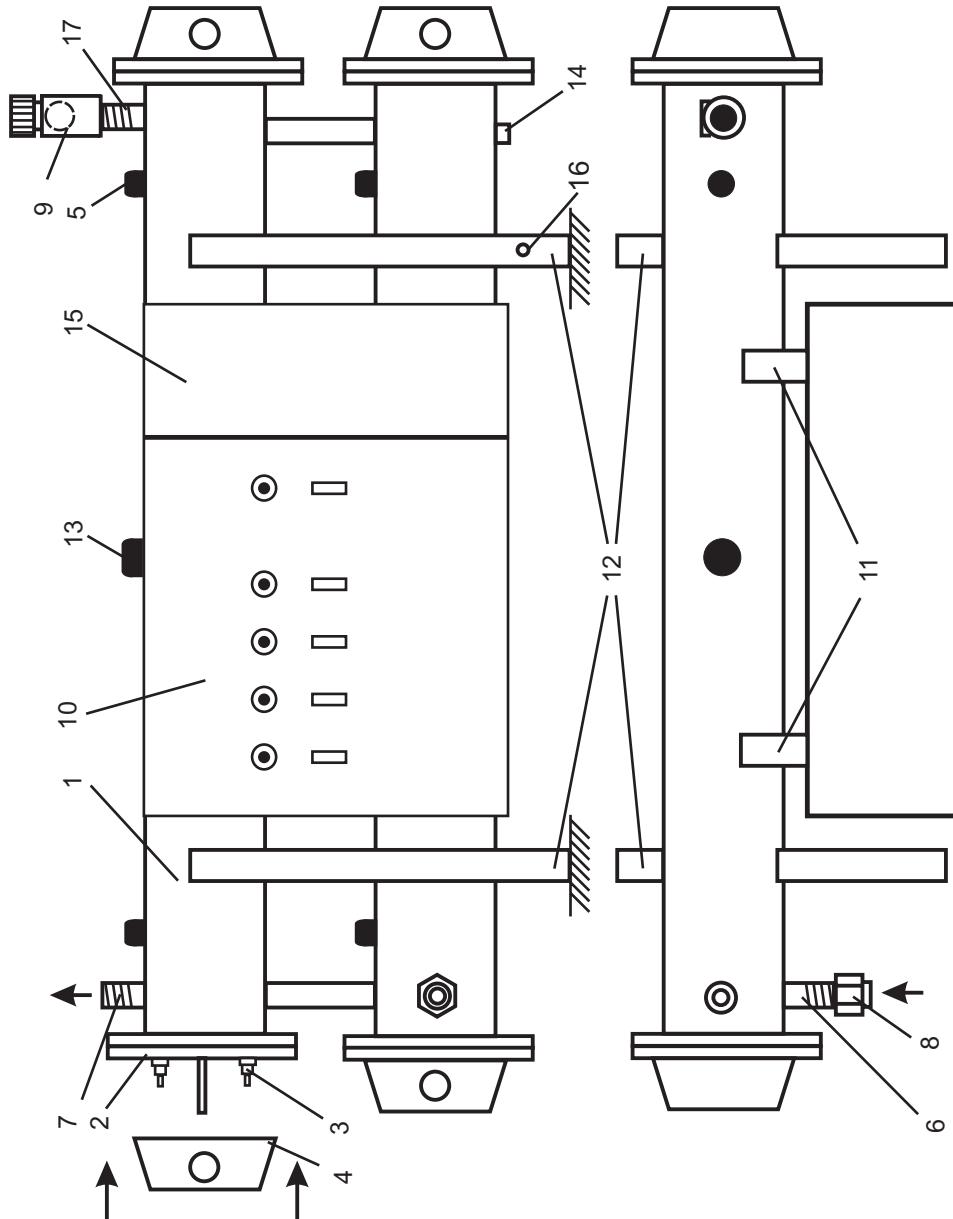


Рисунок 1.

- 12.8. Адреса гарантийных мастерских:
1. 603057, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 50, ООО "ЭВАН-сервис" тел. (8312) 64-97-29.
 2. г. Москва, ул. Новозаводская, 21, (ст. метро "Фили"), фирма "Астар-Сервис", тел. (095) 101-22-87.3
 3. г. Москва, Пролетарский проспект, 23, (ст. метро "Кантемировская") фирма "Мир и сервис", тел. (095) 325-11-15, 324-30-39.
 4. г. Белгород, ул. Сумская, 90, ЧП Тащеев, тел. (0722) 51-22-27.5
 5. г. Волгоград, ул. Мира, 13 "Гольфстрим", тел. (8442) 90-22-44, 90-22-68.
 6. г. Воронеж, пр. Революции, д.7, ООО "Общество Бутейко", тел. (0732) 55-46-55.
 7. г. Екатеринбург, ул. Турбинная, 7, 3-й этаж, (ст. метро "Машиностроителей"), УЭСК "Корал", тел.(3432) 34-53-64.9. 88
 8. г. Екатеринбург, ул.Данилы Зверева "СТКС", тел. (3432) 49-14-59.
 9. г. Ижевск, ул.Свободы, 19, "Тепло-Люкс", тел. (3412) 50-58-73, 51-39-30.
 10. г. Ижевск, ул.10 лет Октября, 53, "УралПромКомплект", тел. (3412) 22-16-10, 56-09-42.
 11. г. Иркутск, ул. Мухиной, 2а, "Эстел", тел. (3952) 42-73-92, 42-66-59.
 12. г. Киров, 1-ый Кирпичный переулок, 15, "ВТК-ЭНЕРГО", тел. (8332) 35-16-00 доп. 140, 25-24-29.
 13. г. Красноярск, ул. Телевизионная, 4, "Промконсалтинг", тел. (3912) 56-04-05.
 14. г. Красноярск, ул. Тотмина, 4г, "Полимет", тел. (3912) 47-76-83.
 15. г. Краснодар, ул. Северная, 255, "Оргпищепром", тел. (8612)55-54-82.
 16. г. Курган, ул. Мяготина, 97, "Еврокласс", тел. (3522) 41-21-26.
 17. г. Магнитогорск, ул. Ленинская, 8, "Вертикаль", тел. (3519)22-23-01.
 18. г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, 37а, "Кей Си Групп", тел. (3832) 22-20-82, 17-39-54.
 19. г. Нижневартовск, ул. Индустриальная, 1, "Диал -Электро", тел. (3466) 62-53-93.
 20. г. Оренбург, ул. Сахалинская, 13, предприятие CBC, тел. (3532) 52-49-64.
 21. г. Пермь, ул. Сибирская, 35д, предприятие В-1336, тел. (3422) 12-45-70.
 22. Республика Татарстан, г. Казань, Горьковское шоссе, д.30, ООО "Татгазелькомплект", тел. (8432) 55-40-00, 42-39-40.
 23. г. Ростов-на-Дону, ул.Соколова, 80, "Арсеналкомплект", тел. (8632) 38-72-32, 90-45-23.
 24. г. Ростов-на-Дону, ул. Космонавтов, 2, "Энергосервис", тел. (8632) 35-30-22, 35-31-00.
 25. г. Самара, ул. Луцкая, 28, АО "Волга-промкомплект", тел. (8462) 70-73-06.
 26. г. Санкт - Петербург, ул. Бабушкина, 2, "Балтийская газовая компания", тел. (812) 567-49-01, 567-00-35.

11. Свидетельство о приемке и продаже

Водонагреватель ЭПВН - _____ заводской № _____

Номинальная мощность I ступени _____ кВт, II ступени _____ кВт,

III ступени _____ кВт, IV ступени _____ кВт (+5, минус 10%).

Соответствует ГОСТ 14087-88 и ТУ 3468-001-53670640-04.

Дата выпуска _____ Цена _____

Штамп ОТК (клеймо приемщика)

Продан _____ Дата продажи _____
(наименование продавца)

12. Гарантии изготовителя

12.1. Гарантийный срок эксплуатации водонагревателя - 12 месяцев от даты его подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи водонагревателя. Дата подключения указывается в разделе "Отметка о проведенных работах".

12.2. Гарантийные обязательства распространяются на дефекты изделия, возникшие по вине завода-изготовителя.

12.3. Рекламации на работу водонагревателя не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям;
- отсутствует зануление (заземление) водонагревателя;
- качество теплоносителя (воды) не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01;
- нарушение потребителем требований Руководства по эксплуатации;
- ремонт водонагревателя потребителем без привлечения работника сервисной службы;
- утерян паспорт.

12.4. При обнаружении неисправностей в водонагревателе потребитель обязан вызвать работника сервисной службы. Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течении гарантийного срока принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

12.5. Гарантийный ремонт прибора оформляется соответствующей записью в разделе "Отметка о проведенных работах".

12.6. Изготовитель: ЗАО "Компания ЭВАН", 603024, г. Н.Новгород, пл. Сennая, 7, тел. (8312) 19-57-06, адрес производства: г. Нижний Новгород, пер. Бойновский, 17, тел. (8312) 34-94-21, 37-79-03.

12.7. Поставщик: "Торговый Дом ЭВАН", 603024, г. Н.Новгород, пл. Сennая, 7, тел. (8312) 19-57-06, 19-57-08.

5. Требования безопасности

Внимание! Качество воды, протекающей через водонагреватель, должно соответствовать требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01.

5.1. Не производите сами разборку, техническое обслуживание и ремонт водонагревателя. При обнаружении в водонагревателе неисправностей вызывайте специалиста гарантийной мастерской или организации, имеющей разрешение на производство данных работ, зарегистрированное в государственных органах, и договор с изготовителем.

Любой ремонт прибора (включая гарантийный) оформляется соответствующей отметкой в разделе "Отметка о проведенных работах".

5.2 При эксплуатации водонагревателя следует соблюдать следующие требования:

- подходы к водонагревателю должны быть свободны от посторонних предметов;
- все токоведущие части водонагревателя должны быть надежно закрыты;
- минимальное расстояние от водонагревателя до сгораемых конструкций должно быть не менее 150 мм;
- распылительные головки, работающие с водой, нагреваемой водонагревателем, должны регулярно очищаться от накипи.

5.3. Водонагреватель эксплуатируют с установленным в стационарной проводке автоматическим выключателем, имеющим значение по номинальному току ($I_{н}$), указанное в таблице 3, и по току короткого замыкания ($I_{к.з.}$) = 3($I_{н}$).

5.4. Перед пробным включением водонагревателя после подключения, технического обслуживания и (или) ремонта, следует убедиться в наличии у водонагревателя зануления.

Запрещается включать водонагреватель при отсутствии у него нулевого защитного проводника PE.

5.5. Перед включением водонагревателя следует убедиться в:

- отсутствии обрыва видимой части нулевого защитного проводника PE;
- отсутствии повреждений видимой части изоляции электропроводки и нулевого защитного проводника PE;
- отсутствии на видимых элементах изделия трещин, сколов, вмятин;
- отсутствии видимых утечек воды из изделия;

Название прибора	Номинальный ток ($I_{н}$) аппарата защиты, А
ЭПВН-72	140
ЭПВН-84	160
ЭПВН-96;-108	200
ЭПВН-120	250

- наличии на нем обратного и предохранительного клапанов, датчиков терморегулятора и термовыключателей (см. п. 4.1.);

- наличии воды в точке разбора (на выходе из крана).

5.6. Запрещается включать водонагреватель при:

- наличии неисправностей (некомплектности), перечисленных в п. 5.5.;

- отсутствии в нем воды (отсутствие воды в точке разбора).

- наличии в водонагревателе замерзшей воды.

5.7. Запрещается эксплуатация водонагревателя без автоматического выключателя.

5.8. Запрещается эксплуатация водонагревателя во взрыво- и пожароопасных зонах.

5.9. Запрещается эксплуатация водонагревателя в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них:

- особой сырости (помещения, в которых потолок, стены, пол и находящиеся в них предметы покрыты влагой, а относительная влажность воздуха выше 80% при +25 °C);

- токопроводящей пыли;

- химически активной среды (помещения, в которых постоянно или длительно содержатся или образуются отложения, действующие разрушающие на изоляцию и токоведущие части электрооборудования).

5.10. Необходимо отключать водонагреватель от электрической сети автоматическим выключателем на время:

- его уборки (с помощью сухой щетки или пылесоса);

- мытья полов под ним (для изделий, установленных на полу).

5.11. Не допускайте скапливания пыли на водонагревателе, попадания на него воды и грязи.

Если вода или грязь попала на водонагреватель, его необходимо отключить от электрической сети автоматическим выключателем, воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, увлажненной поверхности дать высокнуть.

5.12. **Внимание!** При наличии признаков ухудшения качества зануления (пощипывание при касании к металлическим частям прибора, трубам системы отопления), появления искр, открытого пламени и дыма из прибора, если прибор сильно гудит (дребезжит), других неисправностей или отклонений от нормальной работы, необходимо:

а) немедленно отключить прибор от электрической сети автоматическим выключателем;

б) если при этом существует возможность замерзания теплоносителя в системе отопления, то его необходимо слить.

в) вызвать специалиста из гарантийной мастерской или

9. Правила хранения и транспортирования

9.1. Хранить водонагреватель необходимо в помещениях с естественной вентиляцией и отсутствием резких перепадов температуры и влажности; при температуре не выше +40 °C и не ниже минус 50 °C, относительной влажности не более 80 % при +25 °C.

9.2. Водонагреватель можно транспортировать любым видом закрытого транспорта с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

10. Возможные неисправности и методы их устранения

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Водонагреватель не включается.	Неправильное подключение водонагревателя к электрической сети	Проверить правильность подключения водонагревателя в соответствии с рисунком 3. Обратить особое внимание на правильность подключения нулевого защитного проводника (PE) и нулевого рабочего проводника (N). Проверить целостность подводящей электропроводки.
Нарушение целостности подводящей электропроводки. Отсутствие электрического контакта в местах соединения подводящей электропроводки к зажимам водонагревателя.	Проверить качество контактных соединений подводящей электропроводки к зажимам прибора. При необходимости зачистить места контакта.	
При работе водонагреватель сильно гудит (дребезжит) магнитная система пускателя. Индикация водонагревателя работает, а вода не нагревается	Напряжение в электрической сети ниже указанного в таблице 1. Обратится в энергоснабжающую организацию, к электрическим сетям которой произведено подключение.	Обратится в гарантийную мастерскую или организацию, имеющую лицензию на выполнение соответствующих видов работ зарегистрированную в органах Энергонадзора и договор с изготавителем.

7.2. Окончание работы

7.2.1. По окончании работы переключите выключатель *СЕТЬ* в положение *ОТКЛ.*

7.2.2. Если неработающий водонагреватель оставлен без присмотра, необходимо отключать автоматический выключатель.

7.2.3. В случае отключения водонагревателя на зимний сезон необходимо слить воду во избежание образования в нем льда.

8. Техническое обслуживание

Внимание! Безопасное и надежное функционирование водонагревателя зависит от его правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться исключительно организацией, имеющей лицензию на соответствующий вид работ.

8.1. Первое техническое обслуживание проводится в течении одного месяца после окончания гарантийного срока эксплуатации.

Техническое обслуживание и ремонтные работы производить при отключенном напряжении!

8.2. При проведении первого технического обслуживания (в случае, если монтаж и обслуживание проводятся разными организациями) следует убедиться в том, что монтаж и подключение выполнены в соответствии с требованиями настоящего руководства. Выявленные отклонения устраниить.

8.3. При техническом обслуживании водонагревателя производится его осмотр, устранение накипи на ТЭНах, замер сопротивления изоляции ТЭНов, ревизия пускателей, проверка целостности нулевого защитного проводника РЕ и надежности его присоединений. Порядок и способы выполнения указанных работ организация, их выполняющая, должна согласовать с изготовителем.

После проведения технического обслуживания подготовка и пуск водонагревателя в работу должны производиться с соблюдением всех требований настоящего руководства.

8.4. Срок службы прибора, установленный изготовителем - 3 года от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора.

По истечении срока службы необходимо вызвать специалиста гарантийной мастерской, который проводит освидетельствование прибора и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора после окончания срока его службы, возлагается на потребителя.

8.5. Наиболее оптимальным вариантом для потребителя является заключение договора на техническое обслуживание в течение всего срока службы водонагревателя, с одной из организаций, предложенных продавцом.

8.6. Все сведения о техническом обслуживании водонагревателя оформляются "Актом о проведенных работах" и соответствующей отметкой в разделе "Отметка о проведенных работах".

организации, имеющей зарегистрированную в государственных органах лицензию на производство данных работ и договор с изготовителем.

6. Монтаж и подключение

6.1. Подключение к сети осуществляется в установленном порядке.

6.2. Монтаж и подключение водонагревателя осуществляется исключительно организацией (организациями), имеющей разрешение на производство данных работ, зарегистрированное в государственных органах.

6.3. Организации (организация), выполняющие монтаж и подключение, делают соответствующую запись и отметку в разделе "Отметка о проведенных работах".

6.4. Пуско-наладочные работы предусматривают:

- подключение водонагревателя к системе водоснабжения;
- подключение водонагревателя к электрической сети;
- инструктаж потребителя по правилам эксплуатации с записью в разделе "Отметка о проведенных работах".

6.5. Внимание!

Водонагреватель устанавливается только в горизонтальном положении в соответствии с рисунком 1, при этом выходной патрубок должен быть направлен вверх.

6.6. Так как при аварийном срабатывании предохранительного клапана (перегрев, скачки давления в водопроводной сети) возможен выброс воды или пара через его дренажное отверстие, необходимо от этого отверстия выполнить слив в канализационную систему, защищающий от этих факторов.

6.7. Допускается крепить водонагреватель на вертикальной поверхности (в опорах водонагревателя, с противоположной от пульта управления стороны, имеются крепежные отверстия), если обеспечивается надежная фиксация прибора в горизонтальном положении.

6.8. Принципиальная схема водопроводной сети от водонагревателя приведена на рисунке 2.

6.9. Подключение водонагревателя к электрической сети производится в соответствии с рисунком 3.

Ввод электрической сети в пульт управления должен быть уплотнен до брызгозащищенного состояния.

Для подключения применять провод с медной токопроводящей жилой сечением, указанным в таблице 4.

Таблица 4

Название прибора	Сечение жилы, кв. мм
ЭПВН-72;-84	35
ЭПВН-96;-108	50
ЭПВН-120	70

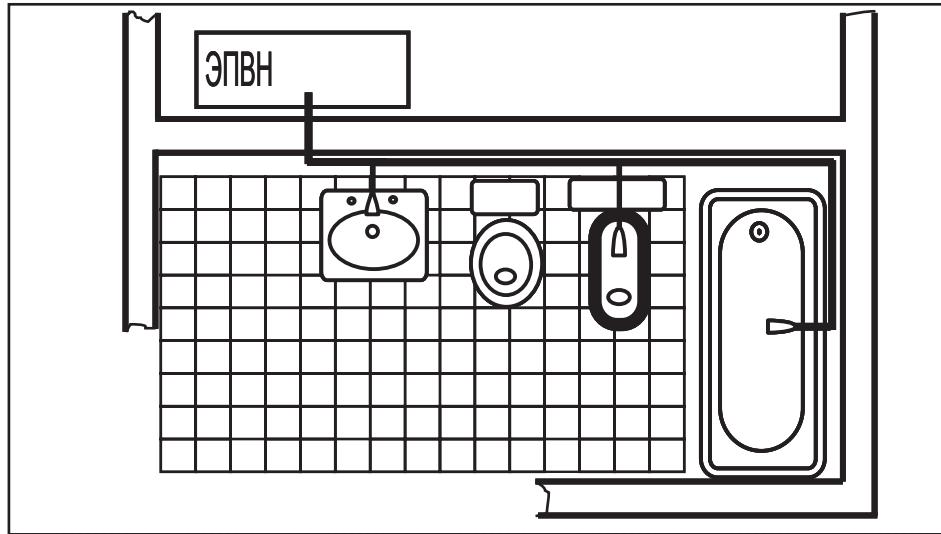


Рисунок 2.

7. Порядок работы

7.1. Включение водонагревателя

7.1.1. Проверьте наличие воды в системе путем открытия разборного крана.

7.1.2. Перед включением водонагревателя необходимо проверить автоматический выключатель: если он отключен - включить.

7.2. Порядок работы с водонагревателем

7.2.1. Водонагреватель управляет с пульта управления.

7.2.2. Переключите выключатель *СЕТЬ* в положение *ВКЛ*. Световой сигнал выключателя *СЕТЬ* сообщает о том, что напряжение на пульт поступает.

7.2.3. Установите требуемую мощность включением выключателей *СТУПЕНИ МОЩНОСТИ*. Номинальная мощность каждой ступени (секции) указана в разделе 12.

Внимание! Наиболее оптимальная работа водонагревателя достигается: при включении ступеней в порядке возрастания номеров, а при отключении - в порядке убывания номеров.

Включившиеся световые сигналы сигнализируют о том, что напряжение поступает на ТЭНЫ этих ступеней. Если температура воды в водонагревателе выше 75 °C, то напряжение на ТЭНЫ поступать не будет и световые сигналы ступеней, находящихся в работе, не включатся.

7.1.4. Допускается небольшой шум при работе пульта управления.

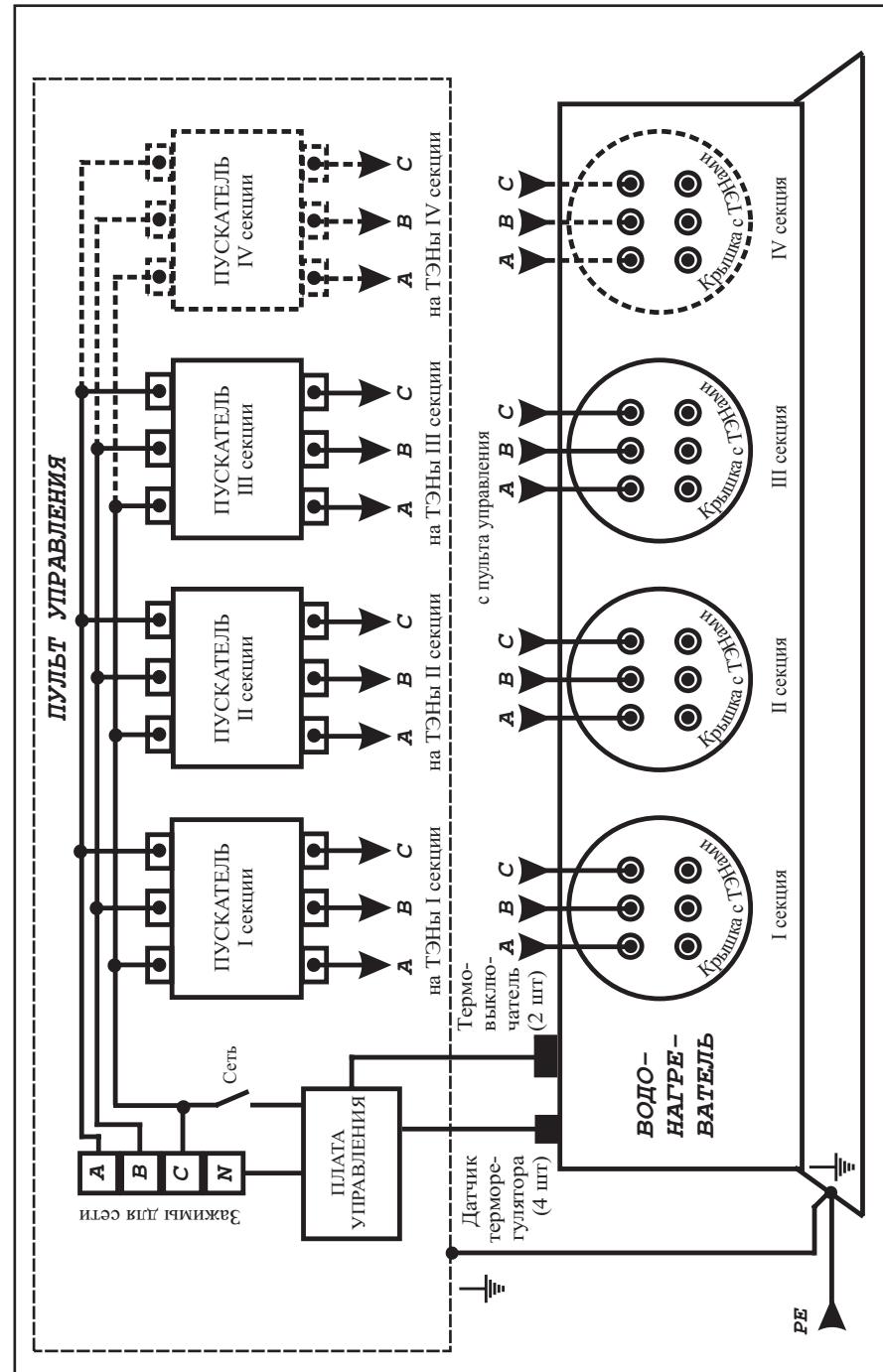


Рисунок 3 - Электрическая схема подключения